

Вестник Тверского государственного университета. Серия: Экономика и управление. 2018. №2. С. 113–123.

УДК 332

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ В СТРУКТУРЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ: ИНСТИТУТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ¹

Н.Н. Козлова¹, С.В. Рассадин²

¹Тверской государственный университет, Тверь

²Тверской государственный технический университет, Тверь

Анализируются роль Общественной палаты Тверской области в системе общественного контроля в сфере ЖКХ. Авторы впервые рассматривают деятельность Общественной палаты в данном направлении, ее взаимодействие с органами государственной власти/ местного самоуправления и общественными организациями для решения жилищно-коммунальных проблем региона. Авторы приходят к выводу, что в рамках своих полномочий этот институт гражданского общества работает эффективно. Авторы статьи считают, что общественная палата выступает как медиатор, диалоговая площадка всех заинтересованных субъектов для координации региональной политики в сфере ЖКХ, активизирует ресурсы гражданского общества локальных территорий для повышения результативности реформирования отрасли.

Ключевые слова: *общественная палата, общественный контроль, гражданское общество, региональная экономика, жилищно-коммунальное хозяйство.*

Общепринятой аксиомой в современном социально-гуманитарном знании является взаимосвязь между ростом экономики и формированием гражданского общества. Коллективная разработка стратегии развития социума всеми участниками общественного-политического процесса обеспечивает возможности для раскрытия творческого потенциала «снизу», учета и согласования индивидуальных, групповых интересов; принцип соучастия стейкхолдеров гражданского общества в процессе принятия решений обеспечивает поиск более эффективных и взвешенных решений; общественный контроль позволяет выявлять недостатки и проблемы в функционировании различных социально-экономических и политических институтов. Взаимодействие общественных палат с бизнес-структурами и органами государственной власти/местного самоуправления показывает степень развития коммуникации, доверия между обществом, властью и бизнесом при выработке решений актуальных социально-экономических задач [13].

¹ Статья выполнена при поддержке гранта РФФИ №17-03-00328 «Институты и практики взаимодействия власти, экспертного сообщества и общественных организаций в российских регионах» (рук. Евстифеев Р.В., ООО «РАПН», <http://www.rfh.ru/downloads/2017/all.pdf>).

Авторы предполагают сосредоточиться на изучении реализации общественной палатой функции общественного (гражданского) контроля. В федеральном законе «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», принятом 21 июля 2014 г., общественный контроль определяется как «деятельность субъектов общественного контроля, осуществляемая в целях наблюдения за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, а также в целях общественной проверки, анализа и общественной оценки издаваемых ими актов и принимаемых решений» [21]. В федеральном законе предусмотрены такие формы общественного контроля, как общественный мониторинг и общественное обсуждение, при этом законодатель не исключил использование и других форм.

Некоторые направления, аспекты реализации общественного контроля уже рассмотрены исследователями [7; 16]. Важно подчеркнуть, что исследования по общественному контролю в такой значимой для региональной экономики сфере, как ЖКХ, практически отсутствуют. На наш взгляд, анализ реализации функции общественного контроля Общественной палатой Тверской области (далее – ОП ТО) в сфере ЖКХ позволит оценить, во-первых, потенциал влияния стейкхолдеров гражданского общества на функционирование такого значимого сегмента экономики как ЖКХ; во-вторых, защиту прав человека в сфере предоставления услуг субъектами жилищно-коммунального хозяйства.

Общественная палата Тверской области была сформирована в 2009 г. Глава ОП ТО первого созыва В.А. Суслов отмечал «важную роль общественности в осуществлении гражданского контроля за тарифно-нормативной политикой в сфере ЖКХ», необходимость выработки системного подхода к решению «таких наиболее болезненных проблем нашего общества, как тарифообразование на тепло- и электроэнергию», поскольку на федеральном уровне постоянно меняются правила игры в тарифообразовании» [5].

Для выработки рекомендаций по оптимизации ценообразования в сфере ЖКХ, а также контролю за их практической реализацией ОП ТО создала профильную комиссию по вопросам местного самоуправления и жилищной политики под руководством эксперта-теплоэнергетика, активной общественницы М.В. Ханской. Данная комиссия рассматривала ситуацию, сложившуюся в ЖКХ, по трем направлениям – тарифообразование; управление многоквартирными домами (создание ТСЖ, ТОСов); энергосбережение.

Один из самых актуальных экономических вопросов в сфере ЖКХ – формирование тарифной политики – находится под постоянным контролем ОП ТО. Уже в течение первого года работы ОП ТО были выявлены нарушения со стороны Региональной энергетической комиссии (далее – РЭК) при утверждении тарифов на электроэнергию, потребляемую населением. В результате эффективного взаимодействия ОП ТО и РЭК было достигнуто соглашение о снижении дневного тарифа на электричество для населения [4, с. 25]. Особое внимание ОП ТО уделяет экономическому развитию

областной столицы. В 2009 г. Палатой был инициирован пересмотр действующих тарифов на теплоснабжение в г. Твери [там же, с. 26]. Аналогичный вопрос для предприятий и организаций был поднят ОП ТО в 2011 г., когда члены и эксперты ОПТО приняли участие в общественных слушаниях на тему «Тарифы для предприятий и организаций» [10, с. 4].

В рамках мониторинга цен в сфере энергетики ОПТО запрашивает материалы РЭК и регулярно заслушивает ее доклад о формировании тарифов в сфере электро- и теплоснабжения на заседаниях Совета ОП ТО. В то же время члены и глава ОП ТО первого созыва признавали, что «несмотря на энергичные действия ряда членов и экспертов палаты по сдерживанию роста цен на коммунальные услуги, мы не смогли в достаточной мере повлиять, например, на пересмотр нормативов теплопотребления в г. Твери и других городах области в сторону понижения, защитить граждан областного центра от переплаты за тепло в период нескольких отопительных периодов» [18, с. 16–17].

Второе направление общественного контроля ОП ТО в сфере ЖКХ – оказание жилищно-коммунальных услуг в многоквартирных домах. В марте 2011 г. ОП ТО провела круглый стол «Некоторые вопросы повышения эффективности управления жилыми домами и энергосбережения в жилищно-коммунальном комплексе» [22, с. 5]. Члены и эксперты ОП ТО по итогам мероприятия выработали ряд рекомендаций, направленных на повышение эффективности энергосбережения, которые были направлены в Главное Управление «Главной жилищной инспекции» Тверской области (далее – ГУ ГЖИ Тверской области) и ОАО «Тверьоблгаз». Обе организации проинформировали ОП ТО о направлениях своей деятельности в рамках поднятых проблем и выполнении рекомендаций общественников.

С целью повысить прозрачность сферы ЖКХ в апреле 2012 г. состоялось расширенное заседание Комиссии по экономике, поддержке предпринимательства и развитию сферы услуг ОП ТО с участием представителей Департамента ЖКХ Администрации г. Твери, Управления Роспотребнадзора по Тверской области, ГУ ГЖИ Тверской области, профильных некоммерческих организаций по вопросу «О дополнительных мерах по улучшению качества оказываемых жилищно-коммунальных услуг в многоквартирных домах г. Твери и повышению роли общественности в управлении домами» [12]. Решения, принятые на данном заседании, можно считать типичными для ОП ТО, как института гражданского общества. Общественная палата составила график проведения обучающих семинаров для специалистов управляющих компаний (далее – УК), правлений ТСЖ и ЖСК по тематике, связанной с реформированием в системе ЖКХ, а также взяла на себя обязательства по мониторингу проблем и размещения информации о деятельности УК, ТСЖ, ЖСК на специальных информационных стендах. В адрес государственных структур ОП ТО обратилась с такими словами: «Просить руководство соответствующих территориальных государственных контрольно-надзорных органов (ГЖИ Тверской области, Управление Роспотребнадзора по Тверской области) активнее применять меры административного, в том числе судебного воздействия, реагирования на факты нарушений действующего законодательства в сфере предоставления услуг ЖКХ со стороны управляющих компаний» [там же]. Таким образом, на

примере конкретного обращения можно увидеть ограниченный потенциал общественного контроля со стороны ОП ТО как инстанции, выносящей только рекомендации. В то же время Общественная палата активно реализует просветительскую функцию в сотрудничестве с активистами и волонтерами. В период работы ОП ТО первого созыва по инициативе членов комиссии и ряда областных общественных объединений («Качество жизни», «Ассоциация ТСЖ и ЖКХ», «Все дома», ТОСы пос. Химинститута, на Рождественских горках) были проведены консультации для управляющих компаний, представителей общественности, руководителей ТСЖ и ЖСК в городах Твери, Ржеве, Торжке, Вышнем Волочке, Лихославле [11]. Работу по вопросам капитального ремонта жилых многоквартирных домов, осуществляемого по линии фонда содействию реформированию ЖКХ, ОП ТО проводит в сотрудничестве с рядом общественных организаций (в том числе Тверским отделением Межрегиональной общественной организации «Все дома»), которые в рамках программы «Молодежный общественный контроль» осуществляют проверки целевого использования финансовых средств при осуществлении капитального ремонта многоквартирных жилых домов, мероприятий по переселению из аварийного жилья [там же]. Профильной комиссией также были подготовлены и изданы в помощь гражданам методические пособия в форме памяток по установке поквартирных (индивидуальных) приборов учета потребляемых коммунальных ресурсов в многоквартирных домах и энергосбережению в быту, авторами которых являлись эксперты-энергетики палаты Ю.Б. Сперанский, Г.Н. Ламакин [там же].

Общественной палатой реализуется и такая форма работы, как личный прием членов и экспертов, на которых рассматриваются обращения и жалобы граждан на качество услуг в сфере ЖКХ. Помимо индивидуальных консультаций ОП ТО по некоторым вопросам организовывала специальные совещания, а также содействовала обращению граждан в правоохранительные органы. В 2011 г. в рамках проводимой ОП ТО антикоррупционной акции «Гражданский контроль» собранные по обращениям граждан материалы по хищению средств руководством одного из тверских ТСЖ были переданы в отдел расследования экономических преступлений УВД по г. Твери с последующим возбуждением уголовного дела [там же]. В ходе данной акции экспертами ОП ТО также были вскрыты факты существенного завышения расходов на проведение капитального ремонта жилого фонда по программе реформирования ЖКХ в Твери на сумму 2 млн. руб., о чем ОП ТО проинформировала соответствующие правоохранительные органы [там же].

Новый этап в развитии функции общественного контроля в сфере ЖКХ был связан с исполнением Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг». Для выработки конструктивных предложений органам власти, управляющим компаниям на базе ОП ТО была сформирована межкомиссионная рабочая группа по общественному контролю в сфере ЖКХ под руководством А. Михайлова. В апреле 2013 г. в ОП ТО на расширенном заседании данной рабочей группы с участием сотрудников Министерства ТЭК и ЖКХ Тверской области, ГУ «ГЖИ» Тверской области, Управления Роспотребнадзора по Тверской области обсуждался вопрос «О мерах по обеспечению граждан

Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» [15]. Комиссия выработала 5 стратегических задач в реализации функции общественного контроля, такие как формирование единой стратегии мониторинга ситуации в сфере ЖКХ в муниципальных образованиях региона по методике, разработанной Общественной палатой Российской Федерации (далее – ОП РФ); повышение эффективности общественного контроля и защиты прав граждан через объединение усилий активистов гражданского общества; составление реестра ресурсоснабжающих компаний, управляющих компаний, ТСЖ и ЖСК, разработка региональной программы жилищного просвещения, включающей проведение обучающих семинаров, круглых столов по вопросам ЖКХ. Одним из направлений работы стало установление обратной связи с населением в форме организации «горячей линии» по проблемам предоставления жилищно-коммунальных услуг. Участники мероприятия обсудили перечень основных мероприятий рабочей группы ОП ТО по общественному контролю в сфере ЖКХ. Анализируя информацию о дальнейшей деятельности рабочей группы, следует отметить, что она достаточно эффективно работала по всем направлениям.

Для обмена опытом в сфере осуществления общественного контроля и жилищного просвещения в муниципальных образованиях, сбора и обобщения информации ОП ТО создала в регионе сеть партнеров, участвующих в решении вопросов ЖКХ (Общественные палаты (советы) муниципальных образований, Общественный совет при Министерстве ТЭК и ЖКХ Тверской области, Общественный совет при ГУ ГЖИ Тверской области, профильные и другие заинтересованные НКО, ТОСы, домовые советы и т. д.). Представители муниципальных общественных советов выработали и предложили свои рекомендации для решения проблем в сфере ЖКХ [20]. В свою очередь, ОП ТО вошла в федеральную сеть институтов, объединенных вокруг Национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль» и НП «ЖКХ Развитие». Позитивный опыт работы в области общественного контроля в сфере ЖКХ стал предметом обсуждения на проведенном ОП ТО в октябре 2013 г. семинаре для представителей общественных советов (палат) «Формы общественного контроля: опыт регионов» и на Форуме некоммерческих организаций Верхневолжья [19]. В рамках реализации регионального закона №43-ЗО от 28 июня 2013 г. «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Тверской области» межкомиссионная рабочая группа провела общественную экспертизу проекта региональной программы по капитальному ремонту и организовала общественный мониторинг ее выполнения, координировала действия по разъяснению среди граждан, актива профильных НКО, руководителей ТСЖ и ЖСК, управляющих компаний положений регионального закона [9]. В качестве положительного примера в реализации общественного контроля в сфере ЖКХ была приведена работа Регионального центра общественного контроля за сферой ЖКХ на базе общественной организации «Качество жизни» под руководством Е.Ю. Юлегиной. Деятельность данной организации была высоко оценена на федеральном уровне: в 2016 г. Е.Ю. Юлегина с проектом «Организация и развитие деятельности по осуществлению общественного контроля в сфере

жилищно-коммунального хозяйства Тверской области» стала лауреатом премии, учрежденной ОП РФ «Я – гражданин» в номинации «Общественный контроль» [8].

В целом, в ОП ТО сложилось две практики работы в области реализации общественного контроля в сфере ЖКХ: постоянная, опирающаяся на стратегический план деятельности в этом направлении (например, проведение совещаний о подготовке жилищного фонда к отопительному сезону) и оперативная, связанная с нестандартными ситуациями (например, эпизодические прорывы теплотрассы).

Новые задачи в области общественного контроля в сфере ЖКХ перед ОП ТО возникли в связи с дальнейшим реформированием ЖКХ с 1 мая 2015 г. (введение лицензирования управляющих компаний, штрафов за неправильный расчет платежей и пр.). Необходимость продолжения диалога о проблемах в сфере ЖКХ была ОП ТО обозначена в ходе проведения Форума некоммерческих организаций в июне 2015 г. [14]. Для реализации указанной цели в июле 2015 г. ОП ТО провела встречу руководителей областных исполнительных органов государственной власти сферы ЖКХ с представителями некоммерческого сектора. Разъяснения специалистов соответствующих служб были опубликованы на сайте ОП ТО. Впервые в повестке ОП ТО была обозначена проблема, возникшая с реализацией программы по переселению граждан из аварийного жилья. В свою очередь, озвучивая факт юридической безграмотности населения и его нежелания принимать участия в управлении домом, органы государственной власти обратились к ОП ТО с идеей проведения «коммунального ликбеа» и активизации собственников квартир [17].

Помимо проведения собственных мероприятий в области общественного контроля в сфере ЖКХ ОП ТО принимает активное участие в проведении мероприятий своих партнеров. В марте 2015 г. ОП ТО оказала содействие в организации VII научно-практической конференции по энергосбережению «Энергия – ваши деньги», посвященной Дню работника жилищно-коммунального хозяйства [1]. Выступая как общественная площадка для диалога и дискуссий, в июне 2016 г. ОП ТО провела встречу прокурора Тверской области с представителями общественных советов и палат муниципальных образований, на которой затрагивались вопросы ЖКХ [2]. В августе 2016 г. один из членов ОП ТО выступил с инициативой создания Фонда поддержки Тверской области и некоммерческого общества, который взяло бы на себя обязанности по контролю за деятельностью в сфере ЖКХ [6].

В марте 2018 г. начал работать четвертый созыв ОП ТО. Новый состав решил разделить функции общественного контроля и ЖКХ, поэтому были сформированы две рабочие группы: первая – по общественному контролю, общественной экспертизе нормативных правовых актов и противодействию коррупции, вторая – по развитию городской среды ТОС, ЖКК, сферы услуг и потребительского рынка. В апреле 2018 г. на первом заседании рабочей группы по развитию городской среды ТОС, ЖКК, сферы услуг и потребительского рынка ОП ТО был избран руководитель – известный в регионе эксперт в сфере ЖКХ, председатель Тверской региональной Ассоциации ТСЖ и ЖСК (ЖК) О.Л. Кириченко. В рамках утвержденного

плана рабочая группа в июне 2018 г. провела мероприятие, посвященное утилизации твердых отходов [3].

Итак, анализируя выполнение ОП ТО функции общественного контроля в сфере ЖКХ, можно утверждать, что данный институт гражданского общества реализует различные формы и способы работы. ОП ТО проводит заседания и общественные слушания по вопросам ЖКХ с привлечением профильных организаций, органов государственной власти/местного самоуправления и правоохранительных органов, комплексное жилищное просвещение граждан и индивидуальные консультации, осуществляет мониторинг работы ресурсоснабжающих организаций и экспертизу важнейших региональных и федеральных законопроектов в этой сфере, организует «круглые столы» и обучающие семинары по проблемам ЖКХ с представителями органов местного самоуправления, с общественными контролерами по тематике, связанной с проведением мониторинга, составляет реестр УК, ТСЖ, ЖСК и профильных НКО, задействованных в сфере ЖКХ, собирает и обобщает информацию из муниципальных образований, от НКО, готовит аналитические материалы.

Основная нагрузка по осуществлению общественного контроля ложится на профильную комиссию/рабочую группу. Данная комиссия/рабочая группа вырабатывает рекомендации по тарифообразованию в сфере ЖКХ, осуществляет контроль за практической реализацией цен, а также рассматривает ситуацию, сложившуюся в ЖКХ в сфере управления многоквартирными домами (создание ТСЖ, ТОСов), энергосбережение, переселение из ветхого жилья и т. д. Институциональная составляющая общественного контроля прошла ряд этапов: в первом созыве работала комиссия по вопросам местного самоуправления и жилищной политики, во втором и третьем созыве – межкомиссионная рабочая группа по общественному контролю в сфере ЖКХ, и наконец, в четвертом созыве ОП ТО функции общественного контроля и ЖКХ были разделены: появилась рабочая группа по общественному контролю, общественной экспертизе нормативных правовых актов и противодействию коррупции и рабочая группа по развитию городской среды ТОС, ЖКК, сферы услуг и потребительского рынка. С нашей точки зрения, в наиболее полной мере задачам реализации общественного контроля в сфере ЖКХ соответствовала рабочая группа второго и третьего созывов.

На наш взгляд, в деятельности ОП ТО в сфере ЖКХ прослеживаются два уровня, которые можно обозначить как «политику больших и малых дел». В рамках первой политики ОП ТО рассматривает вопросы ЖКХ как стратегического направления развития экономики области, в которой доминирует системный подход и актуализируются вопросы формирования тарифов, принципов управления многоквартирными домами и пр. В рамках второй политики ОП ТО реагирует на оперативные проблемы в сфере ЖКХ в индивидуальном порядке при рассмотрении жалоб и обращений граждан, стараясь помочь решить конкретную проблему жильцов с перерасчётом платы за услуги ЖКХ, капитальным ремонтом и т. д.

Важно отметить, что ОП ТО реализует функцию общественного контроля в сотрудничестве с активистами и волонтерами, создавая сеть партнеров – общественных организаций от муниципального до федерального

уровня, эффективно используя таким образом ресурсы гражданского общества. При реализации общественного контроля ОП ТО удастся соблюдать профессионализм, привлекая компетентных экспертов для проведения мониторинга, обучающих семинаров и т. д. Таким образом, ОП ТО удастся выступать диалоговой площадкой для решения вопросов ЖКХ.

Однако, как показывает наш анализ, функция общественного контроля ОП ТО в сфере ЖКХ имеет свои границы и палата как институт гражданского общества, только выносящей рекомендации, не всегда может влиять на решения бизнеса и государственных структур. Учитывая современное состояние ЖКХ, можно сделать вывод, что ОП ТО не должна снижать свой гражданский/диалоговый/просветительский потенциал в реализации функции общественного контроля в сфере ЖКХ.

Список литературы:

1. VII научно-практическая конференция по энергосбережению «Энергия – ваши деньги», посвященная Дню работника жилищно-коммунального хозяйства URL: https://тверскаяобласть.рф/b3/novosti/novosti/?print=y&ELEMENT_ID=61416 (дата обращения - 03.07.2018).
2. Активный диалог в интересах области. URL: <http://www.optver.ru/news/2166-2016-06-09> (дата обращения - 05.08.2016).
3. В Общественной палате обсуждали проблемы обращения с отходами потребления. URL: <http://www.optver.ru/news/2776-2018-06-08> (дата обращения - 25.06.2018).
4. Важная проблема // Вестник Общественной палаты Тверской области. 2009. № 1. С. 25–26.
5. Владимир Суслов: Мы стараемся защитить жителей от произвола. URL: <http://www.optver.ru/news/287-2010-08-24> (дата обращения - 29.08.2010).
6. Встреча с В.П. Лукиным. URL: <http://www.optver.ru/comment/2222-2016-08-11> (дата обращения - 12.09.2016).
7. Гриб В.В. Место и роль общественных палат в системе общественного контроля в Российской Федерации. URL: <http://отрасли-права.рф/article/12149> (дата обращения - 28.06.2018).
8. Два активиста из Тверской области стали финалистами премии «Я – гражданин». URL: <http://www.optver.ru/news/2296-2016-10-26> (дата обращения - 27.06.2018).
9. Для общественного контроля в сфере ЖКХ определены приоритетные задачи. URL: <http://www.optver.ru/news/1471-2013-12-06> (дата обращения - 27.06.2018).
10. Загогулины в тарифах на электроэнергию // Вестник Общественной палаты Тверской области. 2011. № 6. С. 4.
11. Итоги работы Общественной палаты за 2009-2011 гг. URL: <http://www.optver.ru/news/813-2012-02-02> (дата обращения - 18.07.2017).
12. Как сделать сферу ЖКХ более прозрачной. URL: <http://optver.ru/news/archive?year=2012&month=05&modid=48&start=20> (дата обращения - 13.06.2017).
13. Карасёва Л.А. Институциональные иллюзии и действительные проблемы хозяйственного механизма российской экономики // Вестник Тверского государственного университета. Серия: Экономика и управление. 2017. № 1. С. 24–31.
14. Общественная палата провела III Форум НКО. <http://www.optver.ru/news/1847-2015-06-05> (дата обращения - 21.06.2016).

15. Общественная палата усиливает в регионе общественный контроль в сфере ЖКХ. URL: <http://www.optver.ru/news/1273-2013-04-12> (дата обращения - 20.04.2014).
16. Огнева Е.А. Общественная палата как правозащитный институт в системе общественного контроля современной России // Среднерусский вестник общественных наук. 2014. № 1 (31). С. 147–152.
17. Осуществление общественного контроля в 2015 году. URL: <http://www.optver.ru/social-control> (дата обращения - 22.09.2016).
18. Профессионализм общественников против рутины ЖКХ // Вестник Общественной палаты Тверской области. 2010–2011. №5. С.16–17.
19. Состояние гражданского общества обсудили на региональном форуме. URL: <http://tver.bezformata.ru/listnews/obshhestva-obsudili-na-regionalnom-forume/12625438/> (дата обращения - 02.06.2018).
20. Старицкая общественность готовит предложения по совершенствованию системы ЖКХ. URL: <http://www.optver.ru/news/1931-2015-10-16> (дата обращения - 10.10.2016).
21. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации». URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/38702> (дата обращения - 27.06.2018).
22. Энергосбережение – задача комплексная // Вестник Общественной палаты Тверской области. 2011. № 6. С. 5.

PUBLIC CHAMBER IN THE STRUCTURE OF ECONOMIC RELATIONS: PUBLIC CONTROL INSTITUTIONS IN THE SYSTEM OF HOUSING AND COMMUNAL SERVICES

N.N. Kozlova¹, S.V. Rassadin²

¹Tver State University, Tver

²Tver State Technical University, Tver

The article investigates the role of tver region public chamber in the system of housing and communal services. the authors analyse configuration and ways of interaction with federal and regional authorities, as well as public organisations in the sphere of eliminating housing and communal problems. The authors have concluded that the tver region public chamber works effectively being a mediator for all entities and coordinating regional policy for increasing effectiveness of reforms.

keywords: *public chamber, public control, civil society, regional economy, housing and communal services.*

Об авторах:

КОЗЛОВА Наталия Николаевна – доктор политических наук, профессор кафедры политологии, Тверской государственный университет, Тверь. E-mail: tver-rapn@mail.ru.

РАССАДИН Сергей Валентинович – кандидат философских наук, доцент кафедры психологии и философии, Тверской государственный технический университет, Тверь. E-mail: s_r08@mail.ru.

About the authors:

KOZLOVA Natalia Nikolaevna – PhD, Prof. of Political Science Dept. of Tver State University, Tver. E-mail: tver-rapn@mail.ru.

RASSADIN Sergey Valentinovich – PhD., Assoc. Professor, Department of psychology and philosophy, Tver State Technical University, Tver. E-mail: s_r08@mail.ru.

References

1. VII nauchno-prakticheskaya konferenciya po ehnergoberezhniyu «EHnergiya – vashi den'gi», posvyashchennaya Dnyu rabotnika zhilishchno-kommunal'nogo hozyajstva URL: https://tverskayaoblast'.rf/b3/novosti/novosti/?print=y&ELEMENT_ID=61416 (data obrashcheniya - 03.07.2018).
2. Aktivnyj dialog v interesah oblasti. URL: <http://www.optver.ru/news/2166-2016-06-09> (data obrashcheniya - 05.08.2016).
3. V Obshchestvennoj palate obsuzhdali problemy obrashcheniya s othodami potrebleniya. URL: <http://www.optver.ru/news/2776-2018-06-08> (data obrashcheniya - 25.06.2018).
4. Vazhnaya problema // Vestnik Obshchestvennoj palaty Tverskoj oblasti. 2009. № 1. S. 25–26.
5. Vladimir Suslov: My staraemsya zashchitit' zhitelej ot proizvola. URL: <http://www.optver.ru/news/287-2010-08-24> (data obrashcheniya - 29.08.2010).
6. Vstrecha s V.P. Lukinyom. URL: <http://www.optver.ru/comment/2222-2016-08-11> (data obrashcheniya - 12.09.2016).
7. Grib V.V. Mesto i rol' obshchestvennyh palat v sisteme obshchestvennogo kontrolya v Rossijskoj Federacii. URL: <http://otrasli-prava.rf/article/12149> (data obrashcheniya - 28.06.2018).
8. Dva aktivista iz Tverskoj oblasti stali finalistami premii «YA – grazhdanin». URL: <http://www.optver.ru/news/2296-2016-10-26> (data obrashcheniya - 27.06.2018).
9. Dlya obshchestvennogo kontrolya v sfere ZHKKH opredeleny prioritetye zadachi. URL: <http://www.optver.ru/news/1471-2013-12-06> (data obrashcheniya - 27.06.2018).
10. Zagolubiny v tarifah na ehlektroehnergiyu // Vestnik Obshchestvennoj palaty Tverskoj oblasti. 2011. № 6. S. 4.
11. Itogi raboty Obshchestvennoj palaty za 2009-2011 gg. URL: <http://www.optver.ru/news/813-2012-02-02> (data obrashcheniya - 18.07.2017).
12. Kak sdelat' sferu ZHKKH bolee prozrachnoj. URL: <http://optver.ru/news/archive?year=2012&month=05&modid=48&start=20> (data obrashcheniya - 13.06.2017).
13. Karasyova L.A. Institucional'nye illyuzii i dejstvitel'nye problemy hozyajstvennogo mekhanizma rossijskoj ehkonomiki // Vestnik Tverskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: EHkonomika i upravlenie. 2017. № 1. S. 24–31.
14. Obshchestvennaya palata provela III Forum NKO. <http://www.optver.ru/news/1847-2015-06-05> (data obrashcheniya - 21.06.2016).
15. Obshchestvennaya palata usilivaet v regione obshchestvennyj kontrol' v sfere ZHKKH. URL: <http://www.optver.ru/news/1273-2013-04-12> (data obrashcheniya - 20.04.2014).
16. Ogneva E.A. Obshchestvennaya palata kak pravozashchitnyj institut v sisteme obshchestvennogo kontrolya sovremennoj Rossii // Srednerusskij vestnik obshchestvennyh nauk. 2014. № 1 (31). S. 147–152.
17. Osushchestvlenie obshchestvennogo kontrolya v 2015 godu. URL: <http://www.optver.ru/social-control> (data obrashcheniya - 22.09.2016).

18. Professionalizm obshchestvennikov protiv rutiny ZHKKH // Vestnik Obshchestvennoj palaty Tverskoj oblasti. 2010–2011. №5. S.16–17.
19. Sostoyanie grazhdanskogo obshchestva obsudili na regional'nom forume. URL: <http://tver.bezformata.ru/listnews/obshchestva-obsudili-na-regionalnom-forume/12625438/> (data obrashcheniya - 02.06.2018).
20. Starickaya obshchestvennost' gotovit predlozheniya po sovershenstvovaniyu sistemy ZHKKH. URL: <http://www.optver.ru/news/1931-2015-10-16> (data obrashcheniya - 10.10.2016).
21. Federal'nyj zakon ot 21 iyulya 2014 g. N 212-FZ «Ob osnovah obshchestvennogo kontrolya v Rossijskoj Federacii». URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/38702> (data obrashcheniya - 27.06.2018).
22. EHnergoberezhenie – zadacha kompleksnaya // Vestnik Obshchestvennoj palaty Tverskoj oblasti. 2011. № 6. S. 5.